

2011年 12月 13日

株式会社スクウェア・エニックス

## 「スクウェア・エニックス メンバーズ」サービスの一時停止について

株式会社スクウェア・エニックス（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：和田洋一）が運営する無料会員制サービス「スクウェア・エニックス メンバーズ」（「本サービス」）において、外部からの不正アクセスおよび改ざんの痕跡が確認されました。

現在、改ざんされた箇所の特定、及び原因の調査を行っておりますが、一時的にアクセス可能となった領域に本サービスにご登録いただいたお客様の個人情報を保管するデータベースがあったことが判明しております。そのため、被害の拡大防止を目的として、12月13日（火）13時より、本サービスを一時停止しております。

なお、本サービスは、お客様のクレジットカード番号を保有していないため、クレジットカードに係る情報流出はございません。また、本サービスへのセキュリティ対策を行うため、サーバのデータバックアップ等の作業を行い、数日間、本サービスを停止する見込みです。今後、作業の進捗に応じて、経過報告をさせていただきます。

お客様をはじめとする皆様に対し、ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

### ■スクウェア・エニックス メンバーズとは

スクウェア・エニックス メンバーズは会員の皆様に向けた各種コンテンツを提供する会員制サービスです。

ゲームソフトや音楽ソフトなどの購入でポイントが貯まり、貯まったポイントでオリジナルグッズと交換できるポイントサービスを始め、人気タイトルのファン専用コンテンツや、スクウェア・エニックスの最新情報をお届けするメールニュース、同じ趣味を持った友達とのコミュニケーションツール、Webゲームなど、無料の会員登録をすることでお得な特典やサービスを多数お楽しみいただけます。