

「神羅トークン」(『FINAL FANTASY VII THE FIRST SOLDIER』)、「コイン」(『おじさまと猫
スーパーミラクルパズル』)、「ガラズ」(『BABYLON'S FALL』)、「ミスリル」(『BRAVELY DEFAULT
BRILLIANT LIGHTS』) 払戻しの不具合に関するお知らせ

資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき実施している未使用の前払式支払手段の払
戻しにおいて、不具合が発生しておりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

株式会社スクウェア・エニックス

【払戻しに関する不具合が発生していた前払式支払手段の種類】

「神羅トークン」(『FINAL FANTASY VII THE FIRST SOLDIER』)

「コイン」(『おじさまと猫 スーパーミラクルパズル』)

「ガラズ」(『BABYLON'S FALL』)

「ミスリル」(『BRAVELY DEFAULT BRILLIANT LIGHTS』)

【不具合の詳細】

2023年7月26日13時頃から2023年9月1日22時頃の期間、一部のお客様において、実
際の前払式支払手段の保有状況にかかわらず残高が0と表示され、払戻しの申出が出来な
い状態となっております。

なお、上記期間においても、実際の前払式支払手段の保有数が表示されていたお客様の払戻
しの申出については、正常に受付できております。払戻しの申出の受付状況については、以
下の問合せ先にお問い合わせください。

【不具合への対応】

2023年11月22日23:59までに、以下の問い合わせ先より、払戻しを希望する旨をご連絡
ください。お客様のアカウントの特定のために必要な情報を折り返し連絡いたします。い
ただきました情報によりお客様のアカウントの特定ができた場合、払戻しを実施いたしま
す。

【問い合わせ先 URL】

「神羅トークン」(『FINAL FANTASY VII THE FIRST SOLDIER』) <https://sqex.to/hH1up>

「コイン」(『おじさまと猫 スーパーミラクルパズル』) <https://sqex.to/h7JGK>

「ガラズ」(『BABYLON'S FALL』) <https://sqex.to/Oza24>

「ミスリル」(『BRAVELY DEFAULT BRILLIANT LIGHTS』) <https://sqex.to/VQLHV>

以上

2023年9月18日

東京都新宿区新宿六丁目27番30号 株式会社スクウェア・エニックス