ジェム（『星のドラゴンクエスト』）払戻しに関するお知らせ

『星のドラゴンクエスト』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。

記

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】株式会社スクウェア・エニックス

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】
「ジェム」（『星のドラゴンクエスト』）（※）
※有償発行分に限る

【払戻しの申出ができる期間】2025 年 11 月 1 日 0:00 より 2026 年 2 月 8 日 23:59 まで。
当該期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

【問い合わせ先 URL】
・Apple/Google 版をご利用のお客様
https://sqex.to/wbkLm

・AmazonAndroid 版(AA 版)をご利用のお客様
※AA 版で購入をされていたお客様で、注文履歴があるお客様
https://sqex.to/bGBc5

※AA 版で購入をされていたお客様で、スクウェア・エニックス アカウントでゲームデータのバックアップがあるお客様
https://sqex.to/4WfzN

2025 年 11 月 1 日
東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号　株式会社スクウェア・エニックス