

2014年10月29日

報道関係者各位

株式会社スクウェア・エニックス

アレルギー表示漏れに関するお詫びと商品回収のお知らせ

株式会社スクウェア・エニックス（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：松田 洋祐、以下「当社」）は、当社が販売いたしました「ドラゴンクエストスライムサブレ スライムベス缶（メープル風味）」（製造：株式会社長登屋）につきまして、アレルギー物質の表示漏れがあることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

当該商品は、原材料に鶏卵を使用しておりましたが、裏面表記ラベルの原材料名からその表示が漏れておりました。

当社は、当該商品の販売を直ちに中止し、店頭から撤去するとともに、鶏卵に対してアレルギーをお持ちの方はお召し上がりにならないよう、当社ホームページや新聞での告知により、お客さまに対して注意喚起してまいります。さらに、お客様のお手元にある当該商品の回収・返金等による対応を行ってまいります。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げます。今後、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【回収対象商品】

商品名：ドラゴンクエストスライムサブレ スライムベス缶（メープル風味）

賞味期限：「2015. 1. 10」、「2015. 1. 20」、「2015. 3. 10」

販売価格：1,440円（税込）

販売期間：2014年7月18日～10月23日

販売数：1,901個

販売店舗：当社直営ショップ「ARTNIA」、当社直営オンラインショップ「スクウェア・エニックス e-STORE」、および当社イベント開催時に出店した当社オフィシャルショップ

【商品回収に関するお問い合わせ先・商品送付先】

- 株式会社 長登屋 札幌工場
フリーダイヤル 0120 - 367 - 518 / 月曜～金曜（9：00～17：00）
（送付先）〒003 - 0013 北海道札幌市白石区中央三条4丁目33番地
TEL 011 - 831 - 2233
- 株式会社 長登屋 本社商品センター
フリーダイヤル 0120 - 0404 - 53 / 土曜（9：00～17：00）日曜・祝日（10：00～17：00）
（送付先）〒481 - 0011 愛知県北名古屋市高田寺東の川12
TEL 0568 - 22 - 8511

【商品の販売に関するお問い合わせ先】

株式会社スクウェア・エニックス
マーチャンダイジング カスタマーサポート
goods-support@square-enix-shop.com

<ご参考>

株式会社スクウェア・エニックスについて

株式会社スクウェア・エニックスは、エンタテインメント分野において、創造的かつ革新的なコンテンツ／サービスのヒット作品を生み続けるリーディングカンパニーです。当社グループの自社IPの代表作には「ドラゴンクエスト」シリーズ（パッケージゲーム累計出荷本数6,400万本以上）、「ファイナルファンタジー」シリーズ（同1億1000万本以上）、「トゥームレイダー」シリーズ（同4,200万本以上）、「スペースインベーダー」シリーズなどがあります。（<http://www.jp.square-enix.com>）

※SQUARE ENIXおよびSQUARE ENIXロゴ、ドラゴンクエスト／DRAGON QUEST、ファイナルファンタジー／FINAL FANTASY、トゥームレイダー／TOMB RAIDER、スペースインベーダー／SPACE INVADERS、その他の社名、商品名は、日本およびその他の国におけるスクウェア・エニックス・グループの商標または登録商標です。

※その他、記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。